



Inhalt

Vorwort	3
Leistungsspektrum und personelle Ressourcen	4
Patientenstruktur	6
Ergebnisqualität	8
Kundenzufriedenheit	10



v.l.n.r.: Marcel Schneeberger (Direktor Finanzen & Betrieb), Dr. med. univ. Salih Muminagic (Direktor Medizin), Doris Gygax (Direktorin Pflege), Mathias Lehner (Direktor Therapien), Cristoffel Schwarz (CEO)

Für die aarReha Schinznach stehen die Qualität der erbrachten Leistungen und die Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten, Mitarbeitenden sowie Zuweisenden an erster Stelle. Daran wollen wir uns messen lassen, offen und transparent. Die aarReha legt daher im vorliegenden Qualitätsbericht neben Daten zur Strukturqualität auch die Resultate im Bereich Ergebnisqualität und Zufriedenheit offen. Wir zeigen

auf, wo wir uns in welche Richtung entwickelt haben und in welchen Bereichen wir uns weiter verbessern können. Getreu unserer Zielsetzung, die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Ihre Geschäftsleitung

Leistungsspektrum und personelle Ressourcen

Leistungsspektrum

Die aarReha verfügt über Leistungsaufträge der Kantone Aargau, Zürich, Solothurn, Luzern und Bern. Sie betreibt in Schinznach-Bad und Zofingen 157 stationäre Betten in den Fachbereichen Muskuloskelettale Rehabilitation (MSK), Geriatriische Rehabilitation (GER) und Internistische Rehabilitation (INT). Das stationäre Leistungsspektrum wird ergänzt durch ein umfassendes ambulantes Leistungsangebot in den Bereichen Medizinische Abklärung und Behandlung, Therapien, Rehabilitation und Diagnostik. Im Physiozentrum Windisch am Campus Brugg-Windisch bietet die aarReha ambulante Physiotherapie an, die unter anderem von Klienten der Spitex Brugg genutzt wird.

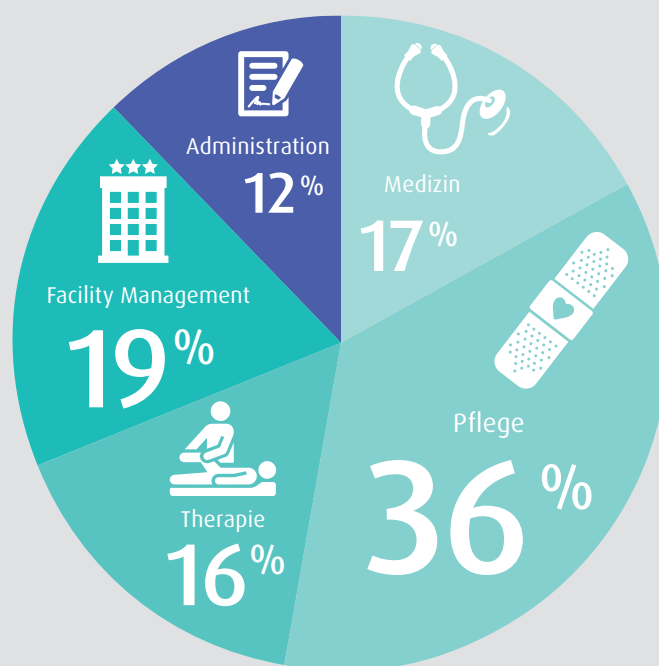
Für die Bewohnerinnen und Bewohner der pflegimuri und des Alterswohnheims St. Martin in Muri erbringt die aarReha ausserdem vor Ort Physio- und Ergotherapie-Leistungen.

Mitarbeitendenzufriedenheiten

Zufriedene Mitarbeitende sind die Basis für zufriedene Patientinnen und Patienten. Die aarReha legt daher speziell Wert darauf, dass nicht nur die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten, sondern auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden kontinuierlich gemessen wird und im Fokus von allfälligen Verbesserungsmaßnahmen steht. Zwei Mal im Jahr werden deshalb die Mitarbeitenden mit einer Kurzumfrage, dem Stimmungsbarometer, befragt. Alle zwei Jahre wird eine der Kurzumfragen durch eine umfangreichere, detailliertere Mitarbeiterumfrage ersetzt. Die nächste findet voraussichtlich im Herbst 2026 statt.

Personalstruktur

Gesamthaft beschäftigt die aarReha Schinznach 2025 an den Standorten Schinznach-Bad, Zofingen, Windisch und Muri rund 410 Mitarbeitende (304 Vollzeitstellen). Mit mittlerweile 66 Aus- und Weiterbildungsplätzen in den Bereichen Medizin, Therapie, Pflege, Facility Management und Administration leistet die aarReha einen wichtigen Beitrag an die Förderung und Sicherstellung des Berufsnachwuchses.



Medizinische Leitung (1.1.2026)



Dr. med. univ. Salih Muminagic
Direktor Medizin
Chefarzt Muskuloskelettale Rehabilitation
Facharzt für Physikalische Medizin und
Rehabilitation



Dr. med. Dzana Begovic
Chefärztin internistisch-onkologische
Rehabilitation und Stv. Direktorin Medizin
Fachärztin für Allgemeine Innere Medizin



Dr. med. Daniel Gubler
Chefarzt Geriatrische Rehabilitation
Facharzt für Allgemeine Innere Medizin,
Schwerpunkt Geriatrie



Prof. Dr. med. Paul Hasler
Chefarzt Osteoporosezentrum / Projektleiter
Facharzt für Allgemeine Innere Medizin
und Rheumatologie



Dr. Salim Djafer
Leitender Arzt
Facharzt für Rheumatologie



Dr. Peter Hanak
Leitender Arzt
Facharzt für Allgemeine Innere Medizin



Dr. med. Martin Spiegel
Leitender Arzt Zofingen
Facharzt für FMH für Allgemeine
Innere Medizin, Schwerpunkt Geriatrie



Dr. med. Claudia Sünderhauf
Leitende Ärztin
Fachärztin für Allgemeine Innere Medizin,
Schwerpunkt Geriatrie sowie für Klinische
Pharmakologie und Toxikologie



Michail Papadopoulos
Oberarzt
Facharzt für Orthopädische Chirurgie und
Traumatologie des Bewegungsapparates



Dragana Perisic
Oberärztin
Fachärztin für Physikalische Medizin und
Rehabilitation



Borana Zaimi
Oberärztin
Fachärztin für Physikalische Medizin und
Rehabilitation

Patientenstruktur

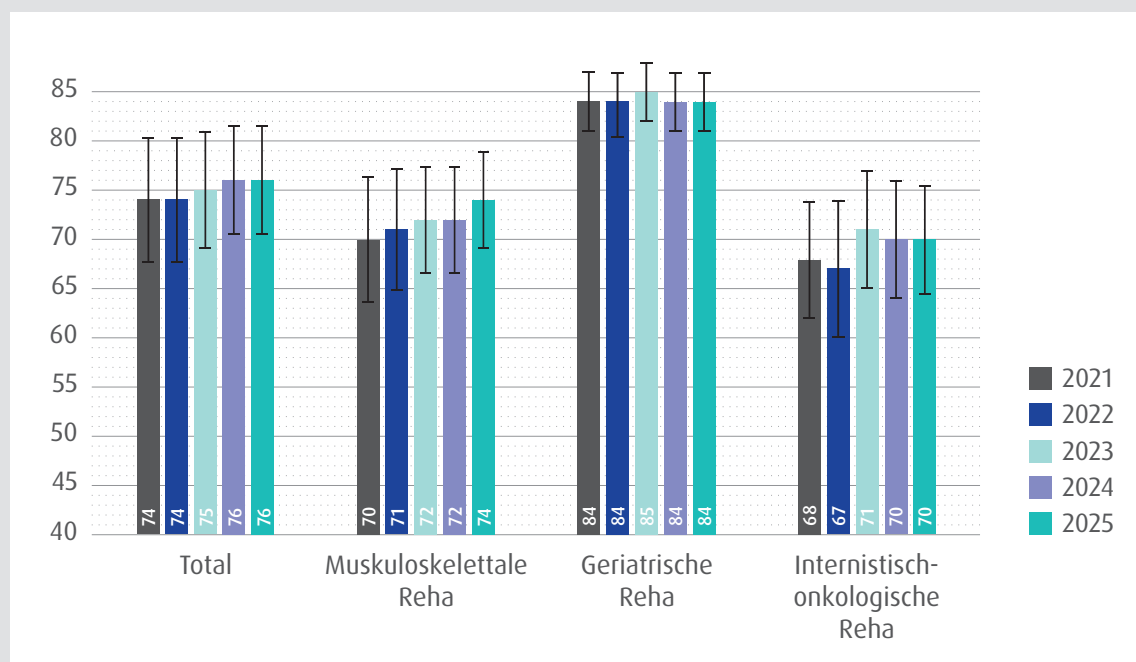
Durchschnittliche Werte

Das Durchschnittsalter der stationären Patientinnen und Patienten hält sich auf dem hohen Niveau von 76 Jahren. Bei den muskuloskelettalen Patientinnen und Patienten ist ein minimaler Altersanstieg erkennbar, der sich aber noch nicht auf das Gesamtdurchschnittsalter auswirkt.

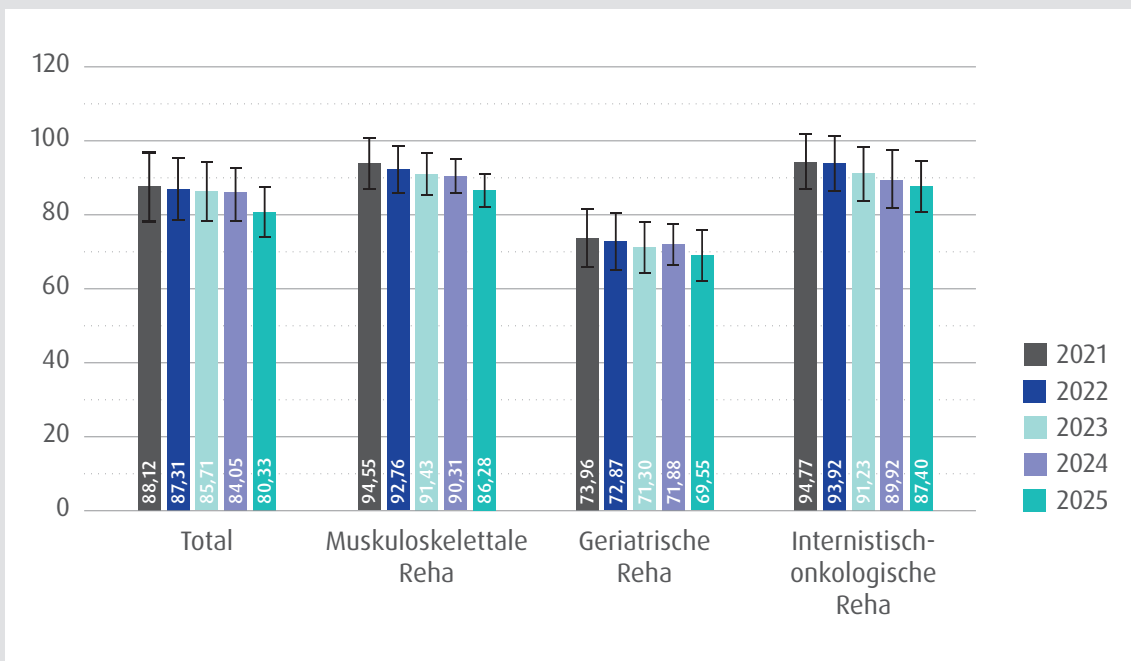
Der FIM-Score (Functional Independence Measure) weist die Selbstständigkeit der Patientinnen und Patienten in den Aktivitäten des täglichen Lebens aus (Maximalwert bei vollständiger Selbstständigkeit 126 Punkte; Minimalwert 18 Punkte). Die Daten 2025 zeigen, dass die Selbstständigkeit der Patientinnen und Patienten bei Eintritt in die Reha in fast allen Bereichen weiter gesunken ist und sich auf dem tiefsten Stand seit 2018 befindet. Das bedeutet, die Patientinnen und Patienten sind nun zu Beginn der Rehabilitation deutlich weniger selbstständig als früher.

Der CIRS-Score (Cumulative Illness Rating Scale) bewertet jedes der 14 Organsysteme dahingehend, ob und wie stark es durch Schädigung, Funktionsstörungen und Aktivitätsbeeinträchtigungen betroffen ist und weist damit die Multimorbidität, d.h. das Vorhandensein gleichzeitig mehrerer Erkrankungen und Beschwerden aus (maximale Multimorbidität 64 Punkte; Minimalwert 0 Punkte). Die Auswertung 2025 zeigt, dass sich der CIRS-Score seit 2024 auf einem hohen Niveau hält.

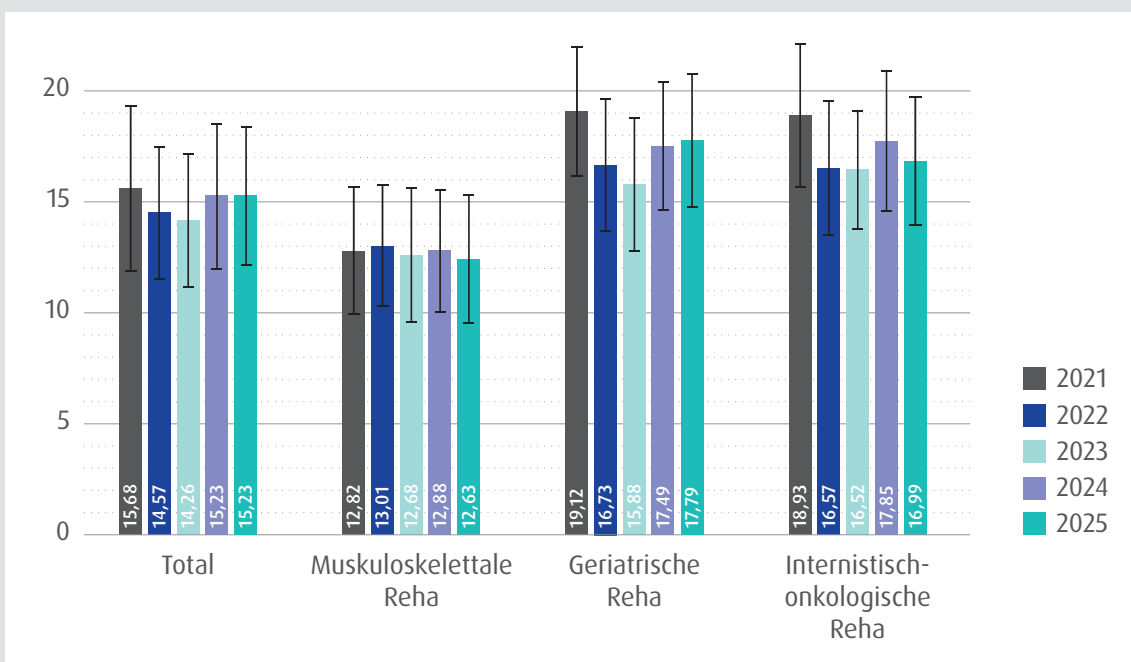
Durchschnittsalter (Jahre)



Selbstständigkeit bei Eintritt (FIM-Score)



Multimorbidität bei Eintritt (CIRS-Score)



Ergebnisqualität

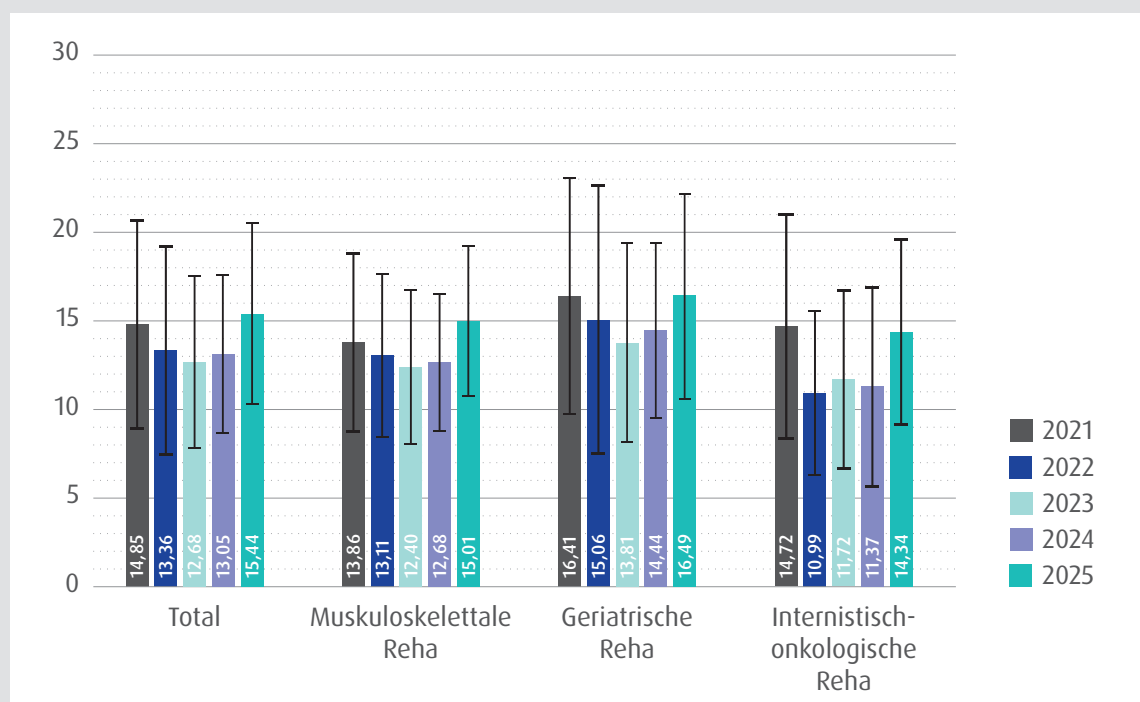
Zielerreichung

Die Veränderung des FIM-Scores zwischen Ein- und Austritt entspricht der Steigerung der Selbstständigkeit und ist damit ein zentraler Indikator für die Ergebnisqualität in der Rehabilitation. Im Vergleich zu 2024 ist der Wert gestiegen. Somit konnte die aarReha 2025 die Selbstständigkeit der Patientinnen und Patienten im Vergleich zum Eintritt deutlich verbessern. Die aarReha schenkt dem FIM-Score grosse Aufmerksamkeit und analysiert die Entwicklung laufend. Alle intern gesetzten Ziele zur Veränderung des FIM-Scores wurden erreicht.

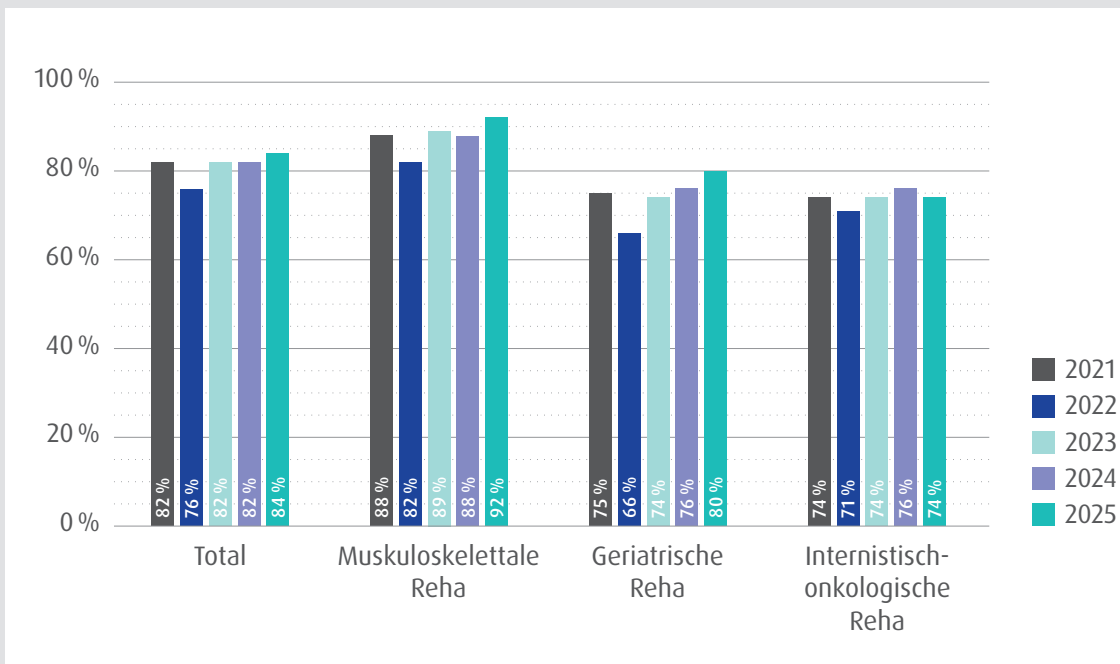
Weitere relevante Indikatoren für die Ergebnisqualität umfassen den Zielerreichungsgrad im Bereich «Wohnen» (d. h. das Erreichen der zu Beginn der Reha individuell festge-

legten Zielsetzungen) sowie den Anteil der Patientinnen und Patienten, die nach Abschluss des Reha-Aufenthalts direkt nach Hause entlassen werden können. Im Bereich «Wohnen» konnten die Werte im Vergleich zum Vorjahr in fast allen Bereichen gesteigert werden. Besonders bei muskuloskelettalen und geriatrischen Patientinnen und Patienten wurde die individuell festgelegte Wohn-Zielsetzung nach der Reha häufiger erreicht. Auch die Rate der Entlassungen nach Hause konnte gesteigert werden.

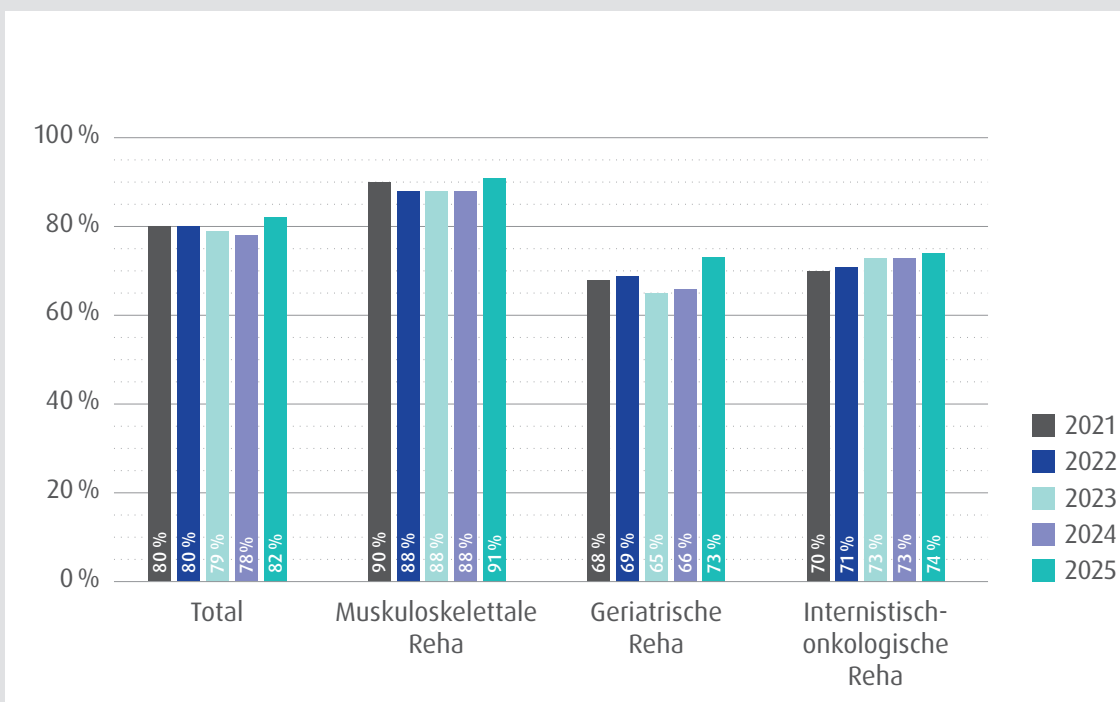
Erhöhung Selbstständigkeit (Veränderung FIM-Score)



Zielerreichung Bereich Wohnen (in %)



Austritt nach Hause (in %)



Kundenzufriedenheit

Stationäre Patientinnen und Patienten sind mit aarReha sehr zufrieden

Über den Verein ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wird im Zwei-Jahres-Rhythmus bei allen Spitälern und Kliniken der Schweiz eine Patientenzufriedenheitsbefragung auf Basis von sechs Fragen durchgeführt. Zuletzt fand die Befragung 2024 statt. Deswegen liegt für 2025 kein nationaler Benchmark vor. In 2026 findet die nächste ANQ-Befragung statt.

Die aarReha fragt die Behandlungszufriedenheit bei all ihren stationären Patientinnen und Patienten nach Austritt mit Hilfe eines eigenen Umfragetools ab. Dadurch wird eine kontinuierliche Qualitätsmessung sichergestellt, da die ANQ-Messung

nur alle zwei Jahre und über einen Zeitraum von zwei Monaten erfolgt. Die Beteiligung der Patientinnen und Patienten an beiden Umfragen ist in etwa gleich hoch. Die sechs ANQ-Fragen wurden im laufenden aarReha-Fragebogen integriert und werden bei den austretenden Patientinnen und Patienten abgefragt, weshalb sie hier dargestellt werden können. Die Patientenzufriedenheit in 2025 ist weiter gestiegen und wird seit 2023 auf einem hohen Niveau gehalten.

Übersicht Zufriedenheit stationäre Patientinnen und Patienten

aarReha Fragebogen stationäre Patientinnen und Patienten	2023	2024	2025
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Reha-Team?	85,93 %	86,09 %	88,39 %
Wurden Sie zu Beginn Ihres Reha-Aufenthaltes verständlich über Ablauf und Ziele Ihrer Rehabilitation informiert?	81,54 %	85,18 %	84,74 %
Wurden Sie während Ihres Reha-Aufenthalts ausreichend in Entscheidungen einbezogen?	80,10 %	81,82 %	83,67 %
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?	83,38 %	86,06 %	86,65 %
Entsprachen die Therapien Ihren Erwartungen (Umfang, Ablauf usw.)?	81,29 %	83,39 %	84,88 %
Wurden Sie während des Aufenthaltes adäquat informiert, wie es bezüglich Ihrer Nachbehandlung / Kontrollen nach der Rehabilitation weitergehen soll?	78,12 %	79,66 %	81,72 %
Gesamtzufriedenheit aller 23 Fragen	85,68 %	87,39 %	88,46 %

Ambulante Patientinnen und Patienten sind mit den Leistungen sehr zufrieden!

Die ambulanten Patientenumfragen werden über das standardisierte, elektronische Umfrageverfahren durchgeführt. Alle ambulanten Patientinnen und Patienten haben einen Umfragelink mit Fragen via Mail oder Mobile-Nummer erhalten.

In 2025 ist die Zufriedenheit der ambulanten Patientinnen und Patienten weiter gestiegen und hat das bereits sehr hohe Niveau der beiden letzten Jahre übertroffen.

Übersicht Zufriedenheit ambulante Patientinnen und Patienten

aarReha Fragebogen ambulante Patientinnen und Patienten	2023	2024	2025
Wie hilfsbereit und freundlich war das Personal?	90,46 %	90,25 %	94,45 %
Wie gut konnten Ihre Terminwünsche berücksichtigt werden?	87,90 %	90,15 %	94,00 %
Wie gut wurden Sie über den Inhalt bzw. das Vorgehen der Behandlung / Sprechstunde informiert?	87,44 %	89,11 %	92,92 %
Haben Sie sich in der Behandlung / Sprechstunde wohl und sicher gefühlt?	91,48 %	92,79 %	94,76 %
Wurde in der Behandlung / Sprechstunde ausreichend auf Sie eingegangen?	91,01 %	91,59 %	94,10 %
Wie ansprechend fanden Sie unsere Räumlichkeiten?	79,71 %	80,42 %	83,92 %
Wie zufrieden waren Sie im Ganzen mit der Untersuchung / Behandlung?	89,77 %	91,56 %	93,17 %
Gesamtzufriedenheit	88,25 %	89,41 %	92,47 %

Zuweisendenbefragung

Die aarReha führt auch bei ihren Zuweisenden, den Spitälern und freipraktizierenden Ärztinnen und Ärzten, regelmässig Befragungen durch. Ziel ist es, die Zufriedenheit zu messen, Bedürfnisse abzuholen, Schnittstellen zu optimieren und Verbesserungsmassnahmen umzusetzen.

Seit 2018 erfolgt die Zuweisendenbefragung durch Fokusgespräche, bei denen mittels persönlichem Interview ausgewählte Aspekte der Zusammenarbeit zwischen Zuweiser und

der aarReha thematisiert und reflektiert werden. Die aarReha verspricht sich von dieser Form des Austauschs konkretere Rückmeldungen und klarere Feedbacks, was die Bedürfnisse der Zuweisenden betrifft. In 2025 wurden persönliche Gespräche mit allen grossen zuweisenden Spitälern geführt und dokumentiert.



aarReha Schinznach

Zentrum für Rehabilitation
Schinznach
Badstrasse 55
5116 Schinznach-Bad
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation
Zofingen
Mühlethalstrasse 27
4800 Zofingen
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation
Campus Brugg-Windisch
Bahnhofstrasse 5a
5210 Windisch
T 056 463 88 00

info@aarreha.ch
www.aarreha.ch



Die führenden
Rehabilitationskliniken
der Schweiz

