



Inhalt

Vorwort	3
Leistungsspektrum und personelle Ressourcen	4
Patientenstruktur	6
Ergebnisqualität	8
Kundenzufriedenheit	10



Klinikleitung aarReha Schinznach v.l.n.r. Patricia Buholzer, Leiterin Dienste; Beat Schläfli, Direktor; Doris Gygax, Leiterin Pflege; Dr. med. univ. Monika Mustak, Leiterin Medizin; Mathias Lehner, Leiter Therapie

Für die aarReha Schinznach stehen die Qualität der erbrachten Leistungen und die Zufriedenheit von Patienten, Mitarbeitenden und Zuweisenden an erster Stelle. Daran wollen wir uns messen lassen, offen und transparent. Die aarReha legt daher im vorliegenden Qualitätsbericht neben Daten zur Strukturqualität auch die Resultate im Bereich Ergebnisqualität und Zufriedenheit offen.

Wir zeigen auf, wo wir uns in welche Richtung entwickelt haben und in welchen Bereichen wir uns weiter verbessern können. Getreu unsere Zielsetzung, die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Ihre Klinikleitung

Leistungsspektrum und personelle Ressourcen

Leistungsspektrum

Die aarReha besitzt Leistungsaufträge der Kantone Aargau, Zürich, Solothurn und Luzern, seit Januar 2021 auch des Kantons Bern. Sie betreibt in Schinznach-Bad und Zofingen 157 stationäre Betten in den Fachbereichen Muskuloskelettale Rehabilitation (MSK), Geriatriische Rehabilitation (GER) und Internistische Rehabilitation (INT).

Das stationäre Leistungsspektrum wird ergänzt durch ein umfassendes ambulantes Leistungsangebot in den Bereichen Medizinische Abklärung und Behandlung, ambulante Therapien, ambulante Rehabilitation und Diagnostik.

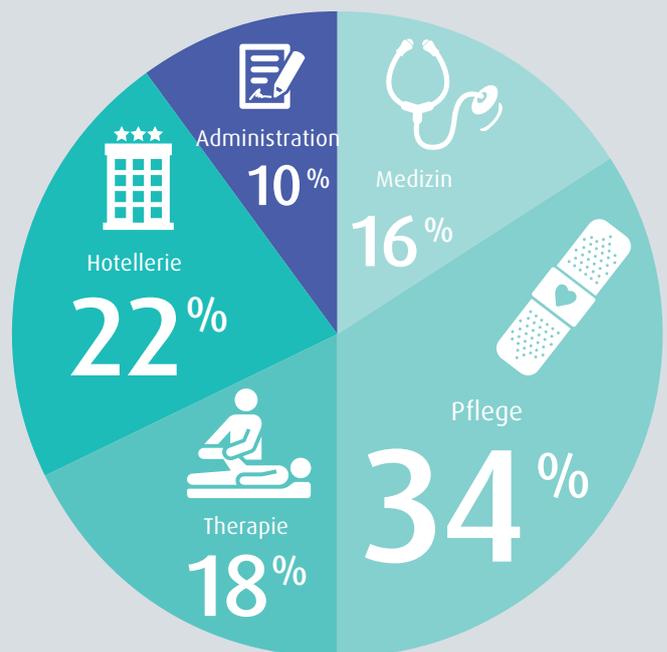
aarReha bietet zudem im Zentrum für Rehabilitation am Campus Brugg-Windisch ein umfassendes ambulantes Angebot in den Bereichen Prävention, Gesundheit und Rehabilitation. Für die Bewohnerinnen und Bewohner der pflegimuri und des Alterswohnheims St. Martin in Muri, des Pflegezentrums Lindenspark in Windisch und des Seniorenzentrums Zofingen sowie Klienten der Spitex Brugg erbringt die aarReha ausserdem vor Ort Physio- und Ergotherapie-Leistungen.

Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedene Mitarbeitende sind die Basis für zufriedene Patienten. Die aarReha legt daher speziell Wert darauf, dass nicht nur die Zufriedenheit der Patienten, sondern auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden kontinuierlich gemessen wird und im Fokus von allfälligen Verbesserungsmassnahmen steht. So kommt neben der alle drei Jahre stattfindenden strukturierten Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit seit 2018 ein zeitnaher Stimmungsbarometer zum Einsatz, der pro Team 2 Mal pro Jahr elektronisch abgefragt wird. Wenn dabei bestimmte Werte unterschritten werden, werden gemeinsam mit den betroffenen Teams und deren Vorgesetzten Ursachen analysiert und Optimierungsmassnahmen geprüft.

Personalstruktur

Gesamthaft beschäftigt die aarReha Schinznach 2021 an den Standorten Schinznach-Bad, Zofingen, Brugg und Muri rund 380 Mitarbeitende (294 Vollzeitstellen). Mit mittlerweile 54 Aus- und Weiterbildungsplätzen in den Bereichen Medizin, Therapie, Pflege, Hotellerie und Administration leistet die aarReha einen wichtigen Beitrag an die Förderung und Sicherstellung des Berufsnachwuchses.



Medizinische Leitung (1.1.2022)



Dr. med. univ. Monika Mustak
Leiterin Medizin und Stv. Direktorin
Chefärztin MSK und INT Rehabilitation
Fachärztin für Allgemeine Innere Medizin
und Rheumatologie



Dr. med. Philipp Zehnder
Stv. Leiter Medizin
Facharzt FMH für Rheumatologie
und Innere Medizin



Dr. med. Daniel Gubler
Chefarzt Geriatrie
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin
Schwerpunkt Geriatrie



Dr. med. Sherife Bajrami-Grainca
Leitende Ärztin
Fachärztin FMH für Allgemeine Innere Medizin



pract. med. Simon Gerschwiler
Leitender Arzt Zofingen
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin,
Schwerpunkt Geriatrie



Dr. med. Marco Gfeller
Leitender Arzt Psychiatrie
Facharzt FMH für Psychiatrie und
Psychotherapie



Dr. med. Alexander Truschkat
Leitender Arzt



Elisabeta-Olivia Gruber
Oberärztin
Fachärztin für Physikalische
und Rehabilitative Medizin



Dr. med. univ. Magdalena Hardegger
Oberärztin



Dr. med. Matija Pavlovic
Oberarzt
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin



Dr. med. Fereschte Warnke
Oberärztin
Fachärztin für Physikalische Medizin
und Rehabilitation



Nienke Pool
Fachärztin Physikalische Medizin und
Rehabilitation



Dr. med. Anna Weitel
Fachärztin Allgemeine Innere Medizin

Patientenstruktur

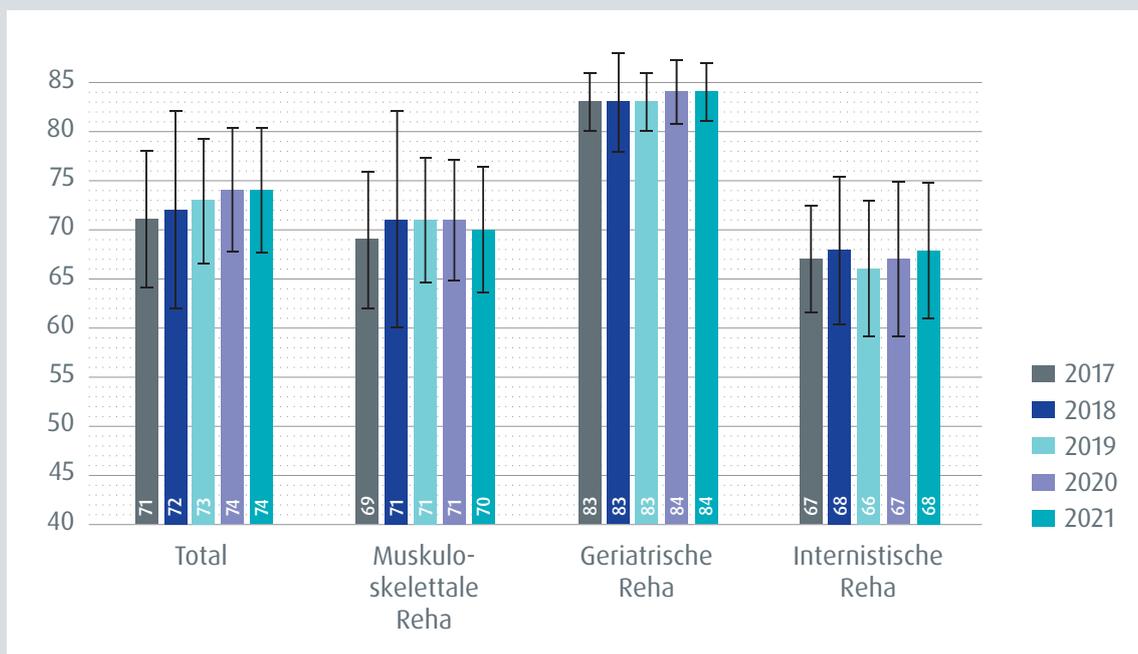
Zunehmend komplexe Krankheitsbilder

Das Durchschnittsalter der stationären Patienten ist mit durchschnittlich 74 Jahren über die letzten Jahre stabil hoch geblieben. Augenfällig ist der Altersunterschied zwischen den geriatrischen Patienten mit durchschnittlich 84 Jahren und den internistischen Patienten mit durchschnittlich 68 Jahren.

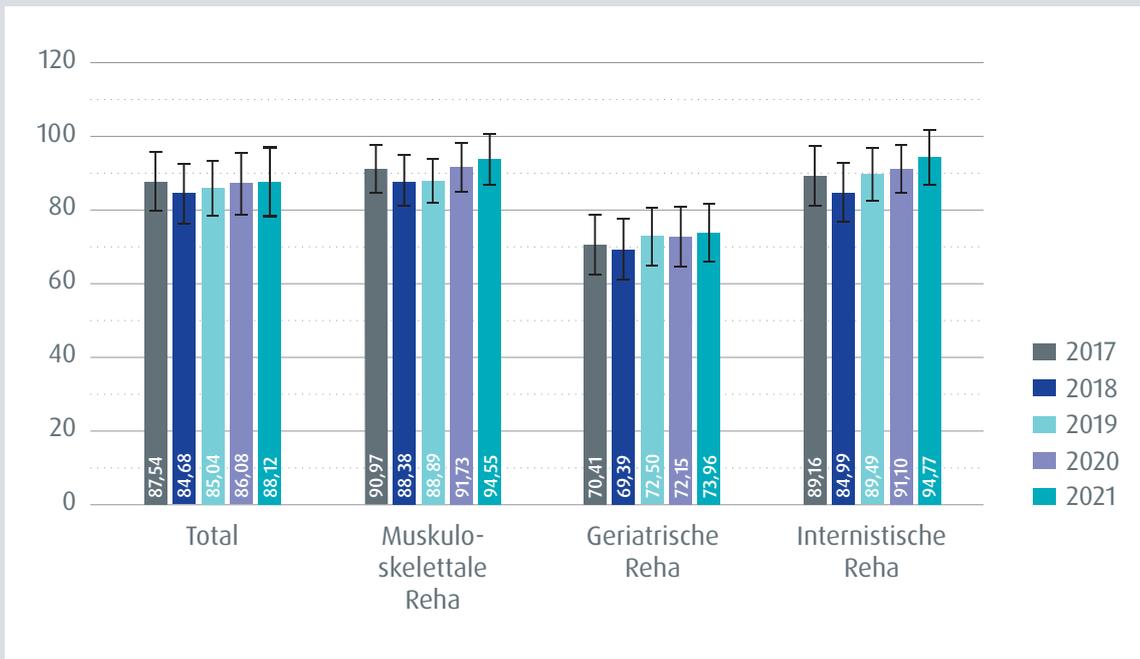
Der FIM-Score (Functional Independence Measure) weist die Selbständigkeit der Patienten in den Aktivitäten des täglichen Lebens aus (Maximalwert bei vollständiger Selbständigkeit 126 Punkte; Minimalwert 18 Punkte). Die Daten 2021 zeigen, dass die Selbständigkeit der Patienten bei Eintritt in die Reha in allen Bereichen leicht gestiegen ist. Gründe dürften u. a. im medizinischen Fortschritt und daher einhergehend weniger belastenden Eingriffen vor Eintritt in die Rehabilitation liegen (u. a. minimalinvasive Eingriffe).

Der CIRS-Score (Cumulative Illness Rating Scale) bewertet jedes der 14 Organsysteme dahingehend, ob und wie stark es durch Schädigung, Funktionsstörungen und Aktivitätsbeeinträchtigungen betroffen ist und weist damit die Multimorbidität, d. h. das Vorhandensein gleichzeitig mehrerer Erkrankungen und Beschwerden aus (maximale Multimorbidität 64 Punkte; Minimalwert 0 Punkte). Die Auswertung 2021 zeigt, dass der CIRS-Score und damit die Multimorbidität der Patienten in allen Bereichen im Vergleich zu den Vorjahren weiterhin ansteigt und die höchsten Werte seit Messbeginn aufweist. Die Patienten kommen mit zunehmend komplexeren Krankheitsbildern in die Rehabilitation.

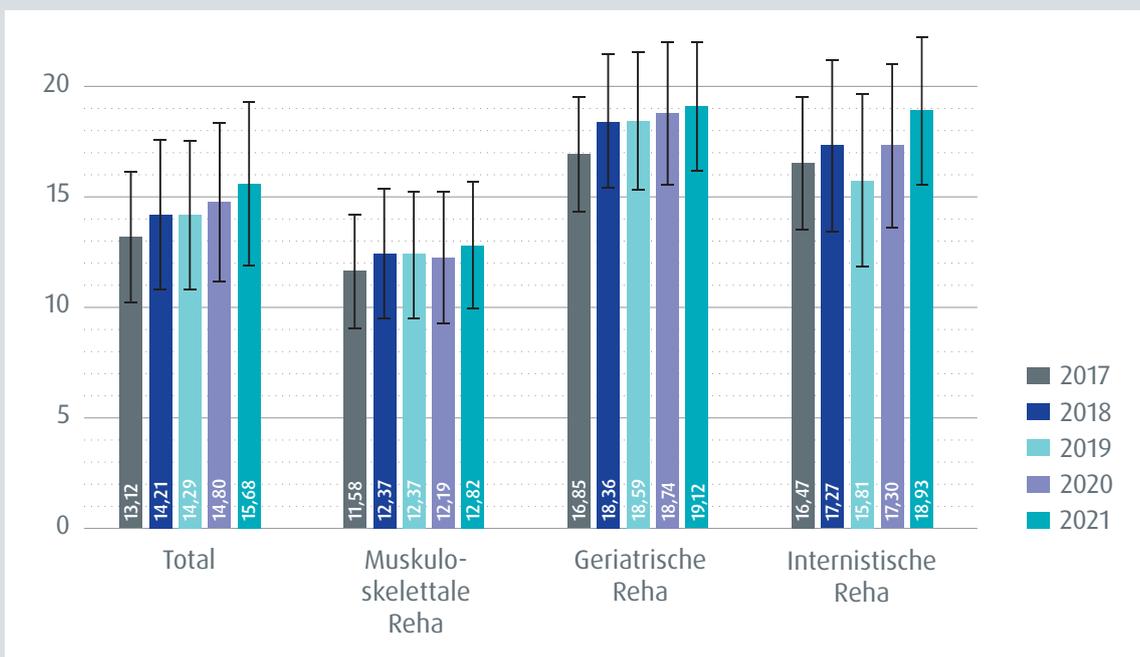
Durchschnittsalter (Jahre)



Selbstständigkeit bei Eintritt (FIM-Score)



Multimorbidität bei Eintritt (CIRS-Score)



Ergebnisqualität

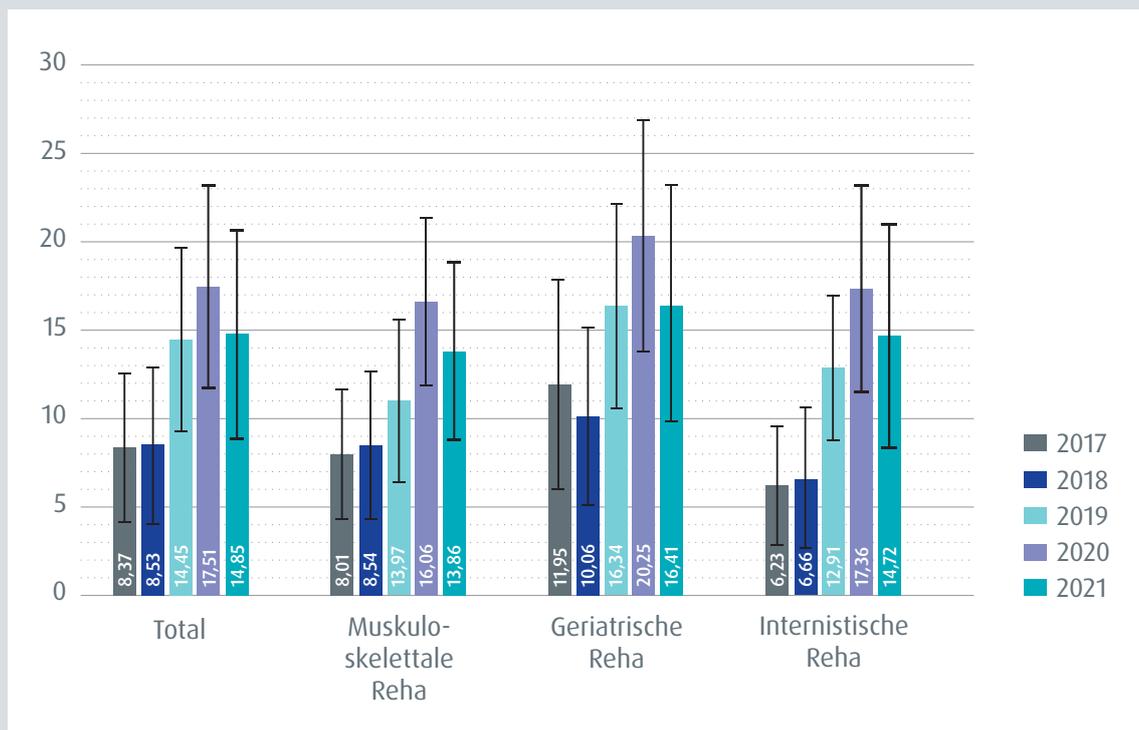
Zielerreichung nach wir vor hoch

Die Veränderung des FIM-Scores zwischen Ein- und Austritt entspricht der Steigerung der Selbständigkeit und ist damit ein zentraler Indikator für die Ergebnisqualität in der Rehabilitation. Die Ergebnisse 2021 zeigen auf, dass die Erhöhung der Selbständigkeit gegenüber dem Vorjahr leicht abgenommen hat, zurückzuführen einerseits auf höhere Ausgangswerte, andererseits komplexere Krankheitsbilder.

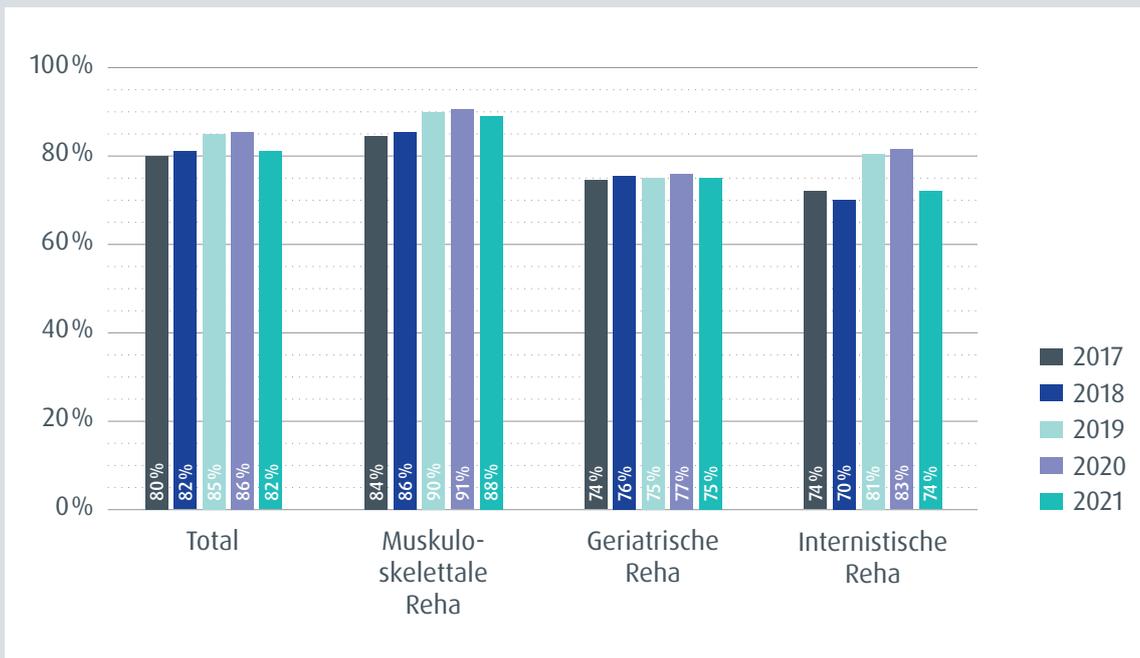
Andere wichtige Indikatoren für die Ergebnisqualität sind der Zielerreichungsgrad im Bereich «Wohnen» (Erreichen der bei Eintritt individuell festgelegten Zielsetzung) sowie die Quote

derjenigen Patienten, welche nach dem Reha-Aufenthalt direkt nach Hause entlassen werden können. Im Bereich «Wohnen» und «Austritte nach Hause» konnten die guten Werte aus den Vorjahren nicht ganz gehalten werden. Auch hier zeigt sich, dass komplexere Krankheitsbilder vermehrt dazu führen, dass vor einem Austritt nach Hause eine Verlegung zurück in ein Akutspital oder eine Überführung in ein Alterszentrum zur Übergangspflege notwendig sind.

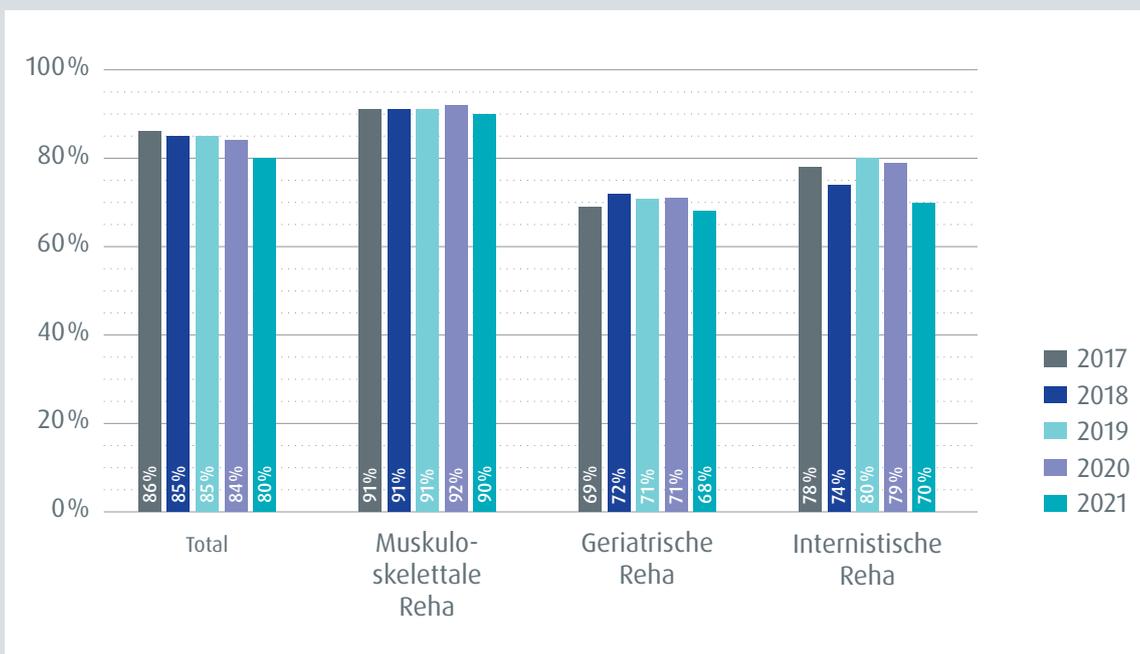
Erhöhung Selbständigkeit (Veränderung FIM-Score)



Zielerreichung Bereich Wohnen (in %)



Austritt nach Hause (in %)



Kundenzufriedenheit

Stationäre Patienten sind mit aarReha sehr zufrieden

Über den Verein ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wird jährlich bei allen Spitälern und Kliniken der Schweiz eine Patientenzufriedenheitsbefragung auf Basis von 6 Fragen durchgeführt (5-stufige Skala: 1= negativste Antwort/ Antwort mit geringster Häufigkeit; 5= positivste Antwort/ Antwort mit höchster Häufigkeit). Die aarReha erzielte an beiden Standorten gute Werte, auf einer Skala von 1,0 bis 5,0 Durchschnittswerte von bis zu 4,6 Punkten.

Die externe, unabhängige Patientenbefragung durch Qualitest (PZ-Benchmark) ist eine alternative, detailliertere Methodik zur Erfassung der Patientenzufriedenheit. Sie basiert auf 23 spezifischen Fragen zu sechs Themenbereichen. Der ausgewiesene Wert zeigt, wie gut der Aufenthalt in den einzelnen Sektoren verlief (keine Problemnennung auf 100 Patienten = 100 %; 10 Nennungen auf 100 Patienten = 90 %). Die aarReha schneidet bei allen sechs Bereichen sowie beim Gesamtscore signifikant besser als der Benchmark ab.

Patientenzufriedenheit PZ-Benchmark (in %)

	aarReha		Benchmark
Total	93%	>	91%
Anmeldung/Eintritt	97%	>	95%
med./therap./pfleg. Betreuung	90%	>	87%
verschiedene Therapien	94%	>	93%
Atmosphäre	96%	>	95%
Infrastruktur/Komfort	89%	>	88%
Austritt/nach Austritt	98%	>	93%

Ambulante Patienten würden wieder zur aarReha kommen

Im ambulanten Bereich führt die aarReha eine eigene Zufriedenheitsbefragung durch (10 Punkte = sehr gut; 1 Punkt = sehr schlecht). Aufgrund der Coronakrise fanden in den Bereichen medizinische Sprechstunden und Ergotherapie keine Befragungen statt. Im Bereich Physiotherapie konnte

die Befragung durchgeführt werden. Der Gesamtzufriedenheitswert liegt in diesem Bereich bei 9,12 Punkten (Vorjahr 8,91 Punkte). Dies ist der höchst ausgewiesene Wert seit Messbeginn.

Zuweiserbefragung

Die aarReha führt auch bei ihren Zuweisern, den Spitälern und freipraktizierenden Ärzten, regelmässig Befragungen durch. Ziel ist es, Zufriedenheit und Bedürfnisse abzuholen, Schnittstellen zu optimieren und Verbesserungsmaßnahmen umzusetzen.

Seit 2018 erfolgt die Zuweiserbefragung durch Fokusgespräche, bei denen mittels persönlichem Interview aus-

gewählte Aspekte der Zusammenarbeit zwischen Zuweisenden und der aarReha thematisiert und reflektiert werden. Die aarReha verspricht sich von dieser Form des Austauschs konkretere Rückmeldungen und klarere Feedbacks, was die Bedürfnisse der Zuweiser betrifft. Im 2021 wurden wegen Corona weniger persönliche Gespräche geführt, im Gegenzug dazu aber mehr telefonische Kontakte gepflegt.



aarReha Schznach

Zentrum für Rehabilitation
Schznach
Badstrasse 55
5116 Schznach-Bad
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation
Zofingen
Mühlethalstrasse 27
4800 Zofingen
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation
Campus Brugg-Windisch
Bahnhofstrasse 5a
5210 Windisch
T 056 463 88 00

info@aarreha.ch
www.aarreha.ch