



# Inhalt

Vorwort	3
Leistungsspektrum und personelle Ressourcen	4
Patientenstruktur	6
Ergebnisqualität	8
Kundenzufriedenheit	10



Klinikleitung aarReha Schinznach v.l.n.r. Patricia Buholzer, Leiterin Dienste; Beat Schläfli, Direktor; Doris Gygax, Leiterin Pflege; Dr. med. univ. Monika Mustak, Leiterin Medizin; Mathias Lehner, Leiter Therapie

Für die aarReha Schinznach stehen die Qualität der erbrachten Leistungen und die Zufriedenheit von Patienten, Mitarbeitenden und Zuweisenden an erster Stelle. Daran wollen wir uns messen lassen, offen und transparent. Die aarReha legt daher im vorliegenden Qualitätsbericht neben Daten zur Strukturqualität auch die Resultate im Bereich Ergebnisqualität und Zufriedenheit offen. Wir zeigen auf, wo wir uns in welche Richtung entwickelt haben und in welchen Bereichen wir uns weiter verbessern können. Getreu unserer

Zielsetzung, die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Im 2020 erlangte aarReha Schinznach die EFQM-Rezertifizierung sowie das renommierte Gütesiegel SLH von The Swiss Leading Hospitals.

Ihre Klinikleitung

# Leistungsspektrum und personelle Ressourcen

## Leistungsspektrum

Die aarReha Schinznach besitzt Leistungsaufträge der Kantone Aargau, Zürich, Solothurn und Luzern, seit Januar 2021 auch des Kantons Bern. Sie betreibt in Schinznach-Bad und Zofingen 157 stationäre Betten in den Fachbereichen Muskuloskeletale Rehabilitation (MSK), Geriatrische Rehabilitation (GER) und Internistische Rehabilitation (INT).

Das stationäre Leistungsspektrum wird ergänzt durch ein umfassendes ambulantes Leistungsangebot in den Bereichen Medizinische Abklärung und Behandlung, ambulante Therapien, ambulante Rehabilitation und Diagnostik.

Seit Herbst 2019 bietet die aarReha Schinznach zudem im Zentrum für Rehabilitation am Campus Brugg-Windisch ein umfassendes ambulantes Angebot in den Bereichen Prävention, Gesundheit und Rehabilitation.

Für die Bewohnerinnen und Bewohner der pflegimuri und des Alterswohnheims St.Martin in Muri, des Pflegezentrums Lindenpark in Windisch und des Seniorenzentrums Zofingen sowie Klienten der Spitex Brugg erbringt die aarReha ausserdem seit 2020 vor Ort Physio- und Ergotherapie-Leistungen.

## Personalstruktur

Gesamthaft beschäftigt die aarReha Schinznach 2020 an den Standorten Schinznach-Bad, Zofingen, Brugg und Muri rund 380 Mitarbeitende (283 Vollzeitstellen). Mit mittlerweile 54 Aus- und Weiterbildungsplätzen in den Bereichen Medizin, Therapie, Pflege, Hotellerie und Verwaltung leistet die aarReha einen wichtigen Beitrag an die Förderung und Sicherstellung des Berufsnachwuchses.

## Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedene Mitarbeitende sind die Basis für zufriedene Patienten. Die aarReha Schinznach legt daher speziell Wert darauf, dass nicht nur die Zufriedenheit der Patienten, sondern auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden kontinuierlich gemessen wird und im Fokus von allfälligen Verbesserungsmassnahmen steht. So kommt neben der alle drei Jahre stattfindenden strukturierten Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit seit 2018 ein zeitnahe Stimmungsbarmeter zum Einsatz, der pro Team 2 Mal pro Jahr elektronisch abgefragt wird. Wenn dabei bestimmte Werte unterschritten werden, werden gemeinsam mit den betroffenen Teams und deren Vorgesetzten Ursachen analysiert und Optimierungsmassnahmen geprüft.

## Medizinische Leitung (1.1.2021)



**Dr. med. univ. Monika Mustak**  
Leiterin Medizin und Stv. Direktorin  
Chefärztin Muskuloskeletale Rehabilitation  
Fachärztin für Innere Medizin und Rheumatologie



**Dr. med. Thomas Roy**  
Stv. Leiter Medizin  
Chefarzt Geriatrische Rehabilitation  
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin,  
Schwerpunkt Geriatrie



**Dr. med. Philipp Zehnder**  
Stv. Leiter Medizin  
Chefarzt Internistische Rehabilitation  
Facharzt FMH für Rheumatologie  
und Innere Medizin



**pract. med. Simon Gerschwiler**  
Leitender Arzt Zofingen  
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin,  
Schwerpunkt Geriatrie



**Dr. med. Sherife Bajrami-Grainca**  
Leitende Ärztin  
Fachärztin FMH für Allgemeine Innere Medizin



**Dr. med. Marco Gfeller**  
Leitender Arzt  
Facharzt FMH für Psychiatrie und Psychotherapie



**Elisabeta-Olivia Gruber**  
Oberärztin  
Fachärztin für Physikalische  
und Rehabilitative Medizin



**Dr. med. Fereschte Warnke**  
Oberärztin  
Fachärztin für Physikalische Medizin  
und Rehabilitation



**Dr. med. univ. Magdalena Hardegger**  
Oberärztin



**Dr. med. Alexander Truschkat**  
Oberarzt

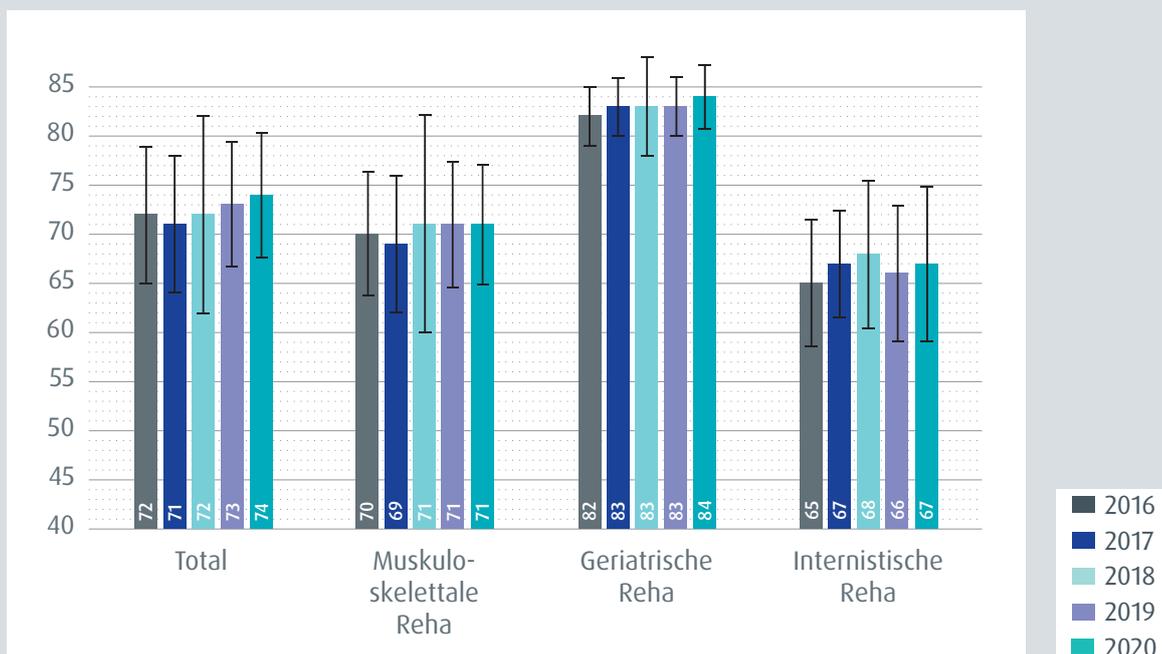
# Patientenstruktur

## Komplexe Krankheitsbilder

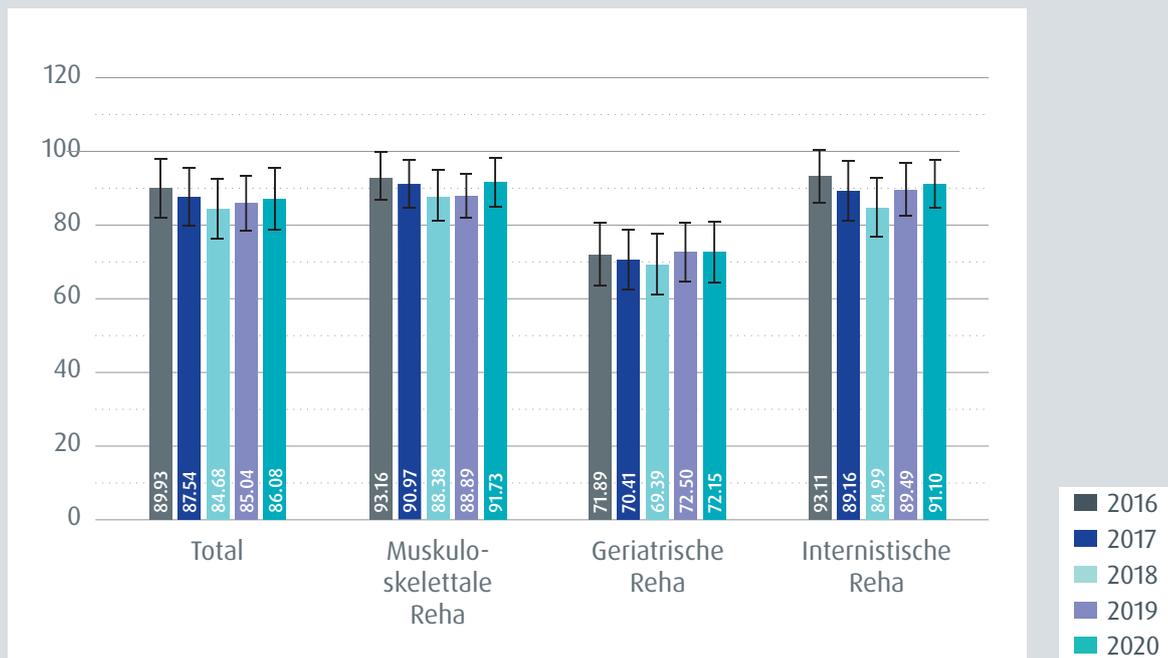
Der FIM-Score (Functional Independence Measure) weist die Selbstständigkeit der Patienten in den Aktivitäten des täglichen Lebens aus (Maximalwert bei vollständiger Selbstständigkeit 126 Punkte; Minimalwert 18 Punkte). Die Daten 2020 zeigen, dass die Selbstständigkeit der Patienten bei Eintritt in die Reha – mit Ausnahme der geriatrischen Patienten – leicht angestiegen ist.

Der CIRS-Score (Cumulative Illness Rating Scale) bewertet jedes der 14 Organsysteme dahingehend, ob und wie stark es durch Schädigung, Funktionsstörungen und Aktivitätsbeeinträchtigungen betroffen ist und weist damit die Multimorbidität, d. h. das Vorhandensein gleichzeitig mehrerer Erkrankungen und Beschwerden aus (maximale Multimorbidität 56 Punkte; Minimalwert 0 Punkte). Die Auswertung 2020 zeigt, dass der CIRS-Score und damit die Multimorbidität der Patienten im Vergleich zu den Vorjahren – mit Ausnahme der muskuloskelettalen Patienten – weiterhin ansteigt.

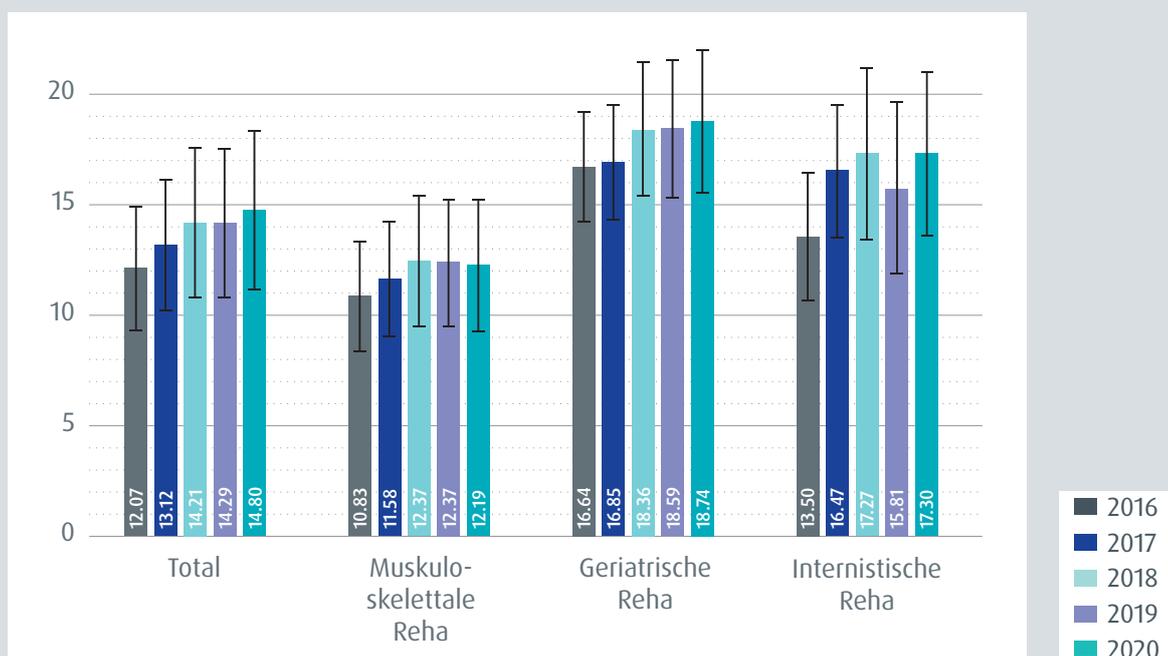
## Durchschnittsalter (Jahre)



### Selbstständigkeit bei Eintritt (FIM-Score)



### Multimorbidität bei Eintritt (CIRS-Score)



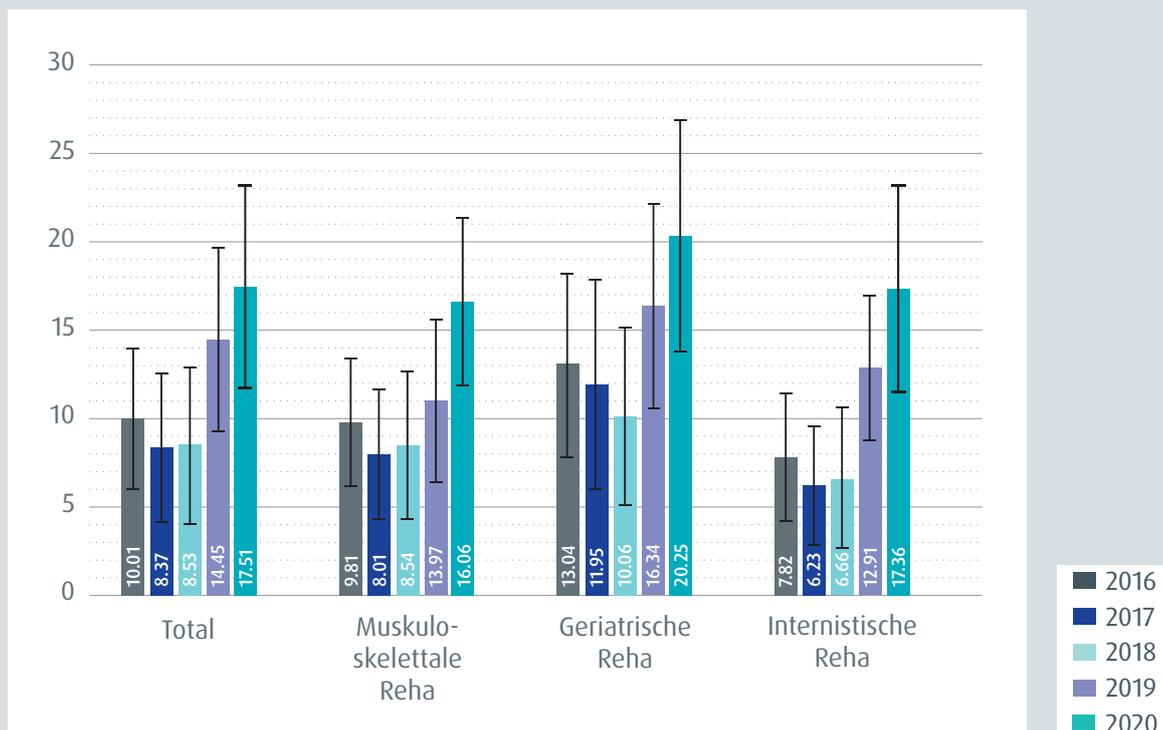
# Ergebnisqualität

## Zielerreichung deutlich verbessert

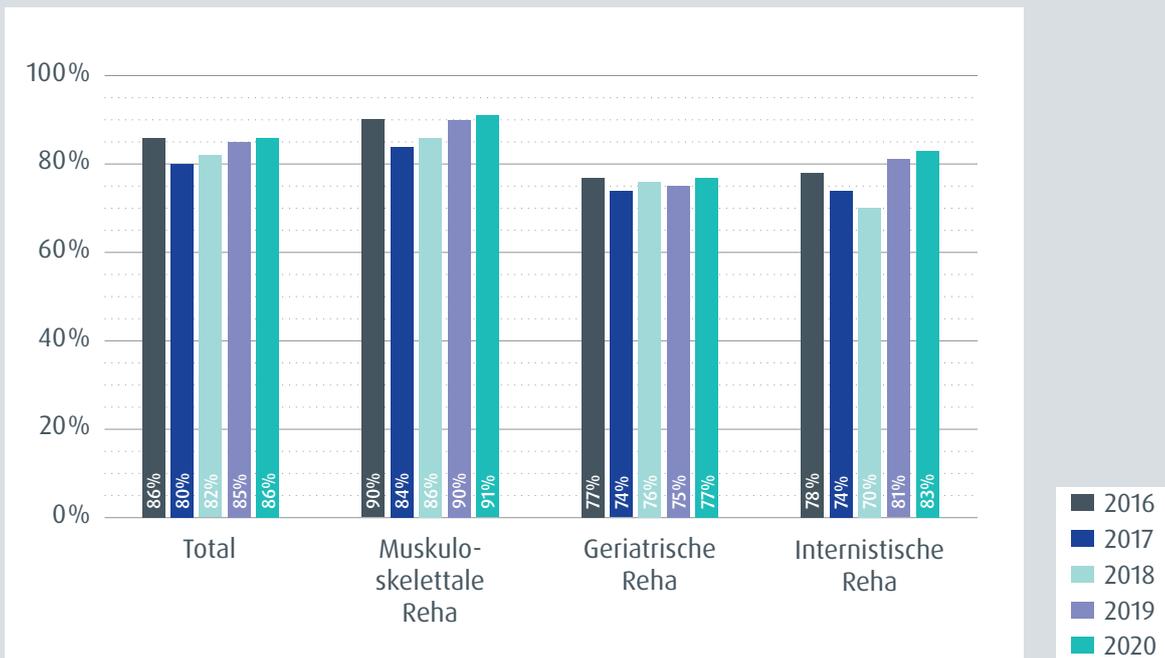
Die Veränderung des FIM-Scores zwischen Ein- und Austritt entspricht der Steigerung der Selbstständigkeit und ist damit ein zentraler Indikator für die Ergebnisqualität in der Rehabilitation. Die Ergebnisse 2020 zeigen, dass in allen Bereichen die Selbstständigkeit der Patienten durch den Reha-Aufenthalt deutlich erhöht werden konnte, im Vergleich zu den Vorjahren in markant höherem Ausmass. Einerseits ist davon auszugehen, dass der Zuwachs im Vergleich zu den vergangenen Jahren deshalb so hoch ausfällt, da das Item «Treppensteigen» neu konsequent bei Ein- und Austritt bewertet wurde. Andererseits dürften Sensibilisierungsmassnahmen hinsichtlich Verzicht auf den Rollstuhl sowie neue, verbesserte Abläufe dafür verantwortlich sein.

Andere wichtige Indikatoren für die Ergebnisqualität sind der Zielerreichungsgrad im Bereich «Wohnen» (Erreichen der bei Eintritt individuell festgelegten Zielsetzung) sowie die Quote derjenigen Patienten, welche nach dem Reha-Aufenthalt direkt nach Hause entlassen werden können. Im Bereich «Wohnen» konnten die guten Werte aus den Vorjahren gar erhöht werden. Im Bereich «Austritte nach Hause» konnten die guten Werte teilweise beibehalten und auch teilweise erhöht werden. Lediglich in Bezug auf die internistische Rehabilitation (im Jahr 2020 inkl. Corona-Fälle) und im Gesamttotal zeigte sich ein minimaler Rückgang von je einem Prozent.

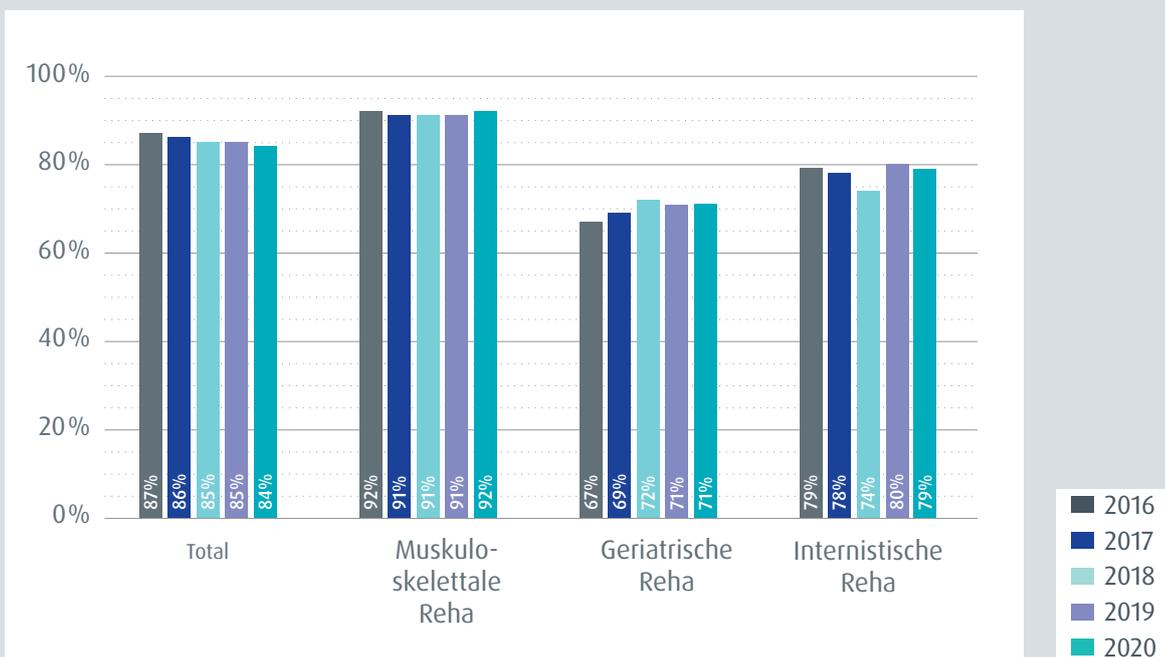
## Erhöhung Selbstständigkeit (Veränderung FIM-Score)



### Zielerreichung Bereich Wohnen (in %)



### Austritt nach Hause (in %)



# Kundenzufriedenheit

## Stationäre Patienten sind mit aarReha Schinznach sehr zufrieden

Über den Verein ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wird jährlich bei allen Spitälern und Kliniken der Schweiz eine Patientenzufriedenheitsbefragung auf Basis von 6 Fragen durchgeführt (5-stufige Skala: 1 = negativste Antwort / Antwort mit geringster Häufigkeit; 5 = positivste Antwort / Antwort mit höchster Häufigkeit). Aufgrund der Coronakrise verzichtete der Verein ANQ im Jahr 2020 auf eine Befragung der Patienten.

Die externe, unabhängige Patientenbefragung durch Qualitest (PZ-Benchmark) ist eine alternative, detailliertere Methodik zur Erfassung der Patientenzufriedenheit. Sie basiert auf 23 spezifischen Fragen zu sechs Themenbereichen. Der ausgewiesene Wert zeigt, wie gut der Aufenthalt in den einzelnen Sektoren verlief (keine Problemnennung auf 100 Patienten = 100 %; 10 Nennungen auf 100 Patienten = 90 %). Die aarReha schneidet bei allen sechs Bereichen sowie beim Gesamtscore besser oder signifikant besser als der Benchmark ab.

### Patientenzufriedenheit PZ-Benchmark (in %)

	aarReha		Benchmark
<b>Total</b>	<b>94%</b>	<b>&gt;</b>	<b>91%</b>
Anmeldung/Eintritt	97%	>	95%
med./therap./pfleg. Betreuung	92%	>	88%
verschiedene Therapien	95%	>	93%
Atmosphäre	97%	>	96%
Infrastruktur/Komfort	90%	>	89%
Austritt/nach Austritt	99%	>	95%

## Ambulante Patienten würden wieder zur aarReha kommen

Im ambulanten Bereich führt die aarReha Schinznach eine eigene Zufriedenheitsbefragung durch (10 Punkte = sehr gut; 1 Punkt = sehr schlecht). Aufgrund der Coronakrise fanden in den Bereichen medizinische Sprechstunden und Ergotherapie keine Befragungen statt.

Im Bereich Physiotherapie konnte die Befragung durchgeführt werden. Der Gesamtzufriedenheitswert liegt bei erfreulichen 8.91 Punkten. Besonders positiv ist die Tatsache, dass 100% der Patienten für eine Folgebehandlung wieder die aarReha Schinznach wählen würden.

## Zuweiserbefragung

Die aarReha Schinznach führt auch bei ihren Zuweisenden, den Spitäler und freipraktizierenden Ärzten, regelmässig Befragungen durch. Ziel ist es, Zufriedenheit und Bedürfnisse abzuholen, Schnittstellen zu optimieren und Verbesserungsmaßnahmen umzusetzen.

Seit 2018 erfolgt die Zuweiserbefragung durch Fokusgespräche, bei denen mittels persönlichem Interview ausgewählte Aspekte der Zusammenarbeit zwischen Zuweiser und der aarReha thematisiert und reflektiert wer-

den. Die aarReha Schinznach verspricht sich von dieser Form des Austauschs konkretere Rückmeldungen und klarere Feedbacks, was die Bedürfnisse der Zuweisenden betrifft. Erste Erfahrungen in den Jahren 2019 und 2020 haben die Erwartungen vollauf bestätigt.



## aarReha Schznach

Zentrum für Rehabilitation  
Schznach  
Badstrasse 55  
5116 Schznach-Bad  
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation  
Zofingen  
Mühlethalstrasse 27  
4800 Zofingen  
T 056 463 85 11

Zentrum für Rehabilitation  
Campus Brugg-Windisch  
Bahnhofstrasse 5a  
5210 Windisch  
T 056 463 88 00

